



EMH ist ein innovatives, fest etabliertes, mittelständisches Unternehmen, welches eine führende Rolle im Bereich der Entwicklung, Produktion und Vermarktung von vernetzten Energieerfassungssystemen einnimmt. Unsere Systemlösungen mit ihren Smart Metern, Smart Meter Gateways und Kommunikationsadaptern sind nicht nur bei der aktuellen Energiewende in Deutschland richtungsweisend, sondern stellen auch weltweit den Stand der Technik dar.

Zur Verstärkung unseres **Reklamationsmanagements** suchen wir ab sofort für unseren Standort **Gallin** (bei Hamburg) einen:

Sachbearbeiter (m/w/d) im Reklamationsmanagement unbefristet in Vollzeit (40 Std./Woche)

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Betreuung unserer Kunden im Rahmen des Reklamationsmanagements
- Abwicklung von Reklamationen von der Abnahme bis zur Auslieferung
- Sie fungieren als Ansprechpartner:in für die beteiligten Fachabteilungen
- Klärung und Entscheidungsfindung im Reklamationsfall
- Beauftragung von Reparaturaufträgen
- Überwachung des Reklamationsprozesses inklusive der Erstellung von Auswertungen und Analysen der Kundenreklamationen

Ihr Profil:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung sowie technisches Verständnis (wünschenswert)
- gute Kenntnisse aktueller EDV-Systeme (speziell MS Office) und sind sicher im Umgang mit einschlägigen ERP-Systemen (ideal Comarch ERP und / oder SAP)
- gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- eine dynamische Persönlichkeit, die kundenorientiert und abteilungsübergreifend denkt und handelt
- eine analytische, lösungsorientierte und kommunikative Arbeitsweise

Unser Angebot:

- eine abwechslungsreiche und sinnvolle Tätigkeit in einem krisensicheren Unternehmen
- eine leistungsgerechte Vergütung und attraktive Sozialleistungen
- persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch regelmäßige Weiterbildungsmaßnahmen
- ein modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchiestufen
- flexible Arbeitszeitmodelle mit New-Work-Konzept und Gesundheitsangebote für eine ausgeglichene Work-Life-Balance
- kostenfreie Parkplätze, Busstation direkt vor der Tür und E-Ladesäulen auf dem Betriebsgelände
- eine Mitarbeiterkantine mit bezuschusstem Essen sowie freie Getränke
- Mitarbeiterrabatte bei namhaften Herstellern

Weitere vakante Positionen finden Sie auf unserer Homepage unter: www.emh-metering.com.

EMH metering GmbH & Co. KG

Personalabteilung

Neu-Galliner Weg 1

19258 Gallin

E-Mail: career@emh-metering.com