



EMH ist ein innovatives, fest etabliertes, mittelständisches Unternehmen, welches eine führende Rolle im Bereich der Entwicklung, Produktion und Vermarktung von vernetzten Energieerfassungssystemen einnimmt. Unsere Systemlösungen mit ihren Smart Metern, Smart Meter Gateways und Kommunikationsadaptern sind nicht nur bei der aktuellen Energiewende in Deutschland richtungsweisend, sondern stellen auch weltweit den Stand der Technik dar.

Zur Unterstützung unserer Reklamationsabteilung suchen wir ab sofort für unseren Standort Gallin (bei Hamburg) einen:

## **Sachbearbeiter im Reklamationsmanagement (m/w/d)** **unbefristet in Vollzeit (40 Std./Woche)**

### **Ihre zukünftigen Aufgaben:**

- Sie betreuen unsere Kunden im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Weiterhin nehmen Sie Reklamationen an, leiten diese weiter und begleiten Sie bis zur Auslieferung
- Sie fungieren als Ansprechpartner für die beteiligten Fachabteilungen
- Im Reklamationsfall klären Sie den Sachverhalt und führen eine Entscheidung über die Annahme als Reklamation herbei
- Des Weiteren lösen Sie Reparaturaufträge aus, verfolgen und schließen diese ab
- Im Rahmen der Reklamationsbearbeitung verfolgen Sie mittels des 8D Reporting Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Abschließend erstellen Sie Auswertungen und Analysen im Rahmen der Kundenreklamationen

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Idealweise gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung sowie technisches Verständnis (wünschenswert)
- Sie sind eine dynamische Persönlichkeit, die kundenorientiert und abteilungsübergreifend denkt und handelt
- Darüber hinaus verfügen Sie über gute Kenntnisse aktueller EDV-Systeme (speziell MS Office) und sind sicher im Umgang mit einschlägigen ERP Systemen (ideal Comarch ERP und / oder SAP)
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft zeichnen Sie aus
- Eine analytische, lösungsorientierte und kommunikative Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

### **Unser Angebot:**

Werden Sie Teil eines hoch motivierten Teams. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Umfeld. Wir bieten Ihnen eine umfassende Einarbeitung in die Technik unserer breiten Produktpalette. Wir fördern Ihre persönliche Entwicklung durch regelmäßige Schulungen und Fortbildungsmaßnahmen. Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Weitere vakante Positionen finden Sie auf unserer Homepage unter: [www.emh-metering.com](http://www.emh-metering.com).

### **EMH metering GmbH & Co. KG**

Personalabteilung  
Neu-Galliner Weg 1  
19258 Gallin  
E-Mail: [career@emh-metering.com](mailto:career@emh-metering.com)