



EMH ist ein innovatives, fest etabliertes Unternehmen, welches weltweit eine führende Rolle im Bereich der Entwicklung, Produktion und Vermarktung von digitalen Elektrizitätszählern, einschließlich deren Umfeldprodukten und der dazugehörigen Kommunikationstechnik einnimmt.

Zur Verstärkung unserer Reklamationsabteilung suchen wir ab sofort an unserem Standort Gallin (bei Hamburg) eine/n:

## **Mitarbeiter (m/w) in der Reklamationsbearbeitung in Vollzeit (40 Std./Woche)**

### **Ihre zukünftigen Aufgaben:**

- Annahme, Weiterleitung und Betreuung der Reklamationen (Reklamationskoordination)
- Betreuung der Kunden im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Ansprechpartner für die beteiligten Abteilungen
- Abklärung der Sachverhalte, Herbeiführung einer Entscheidung über die Annahme als Reklamationsfall
- Auslösen, Nachverfolgung und Abschluss von Reparaturaufträgen
- Verfolgung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen mittels des 8D Reportings im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Auswertung und Analyse der Kundenreklamationen
- Erstellung von Kundenschreiben und Stellungnahmen

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung
- technisches Verständnis
- Sie sind eine dynamische Persönlichkeit, die kundenorientiert und abteilungsübergreifend denkt und handelt
- Gute Kenntnisse aktueller EDV-Systeme (speziell MS Office)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Genaue, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft zeichnen Sie aus

### **Unser Angebot:**

- Zuverlässige Bezahlung und gute Sozialleistungen
- Attraktive, selbstständige Aufgaben und Tätigkeiten in einem modernen Arbeitsumfeld an einem modernen wie zukunftsicheren Arbeitsplatz
- Ruhige, saubere, arbeitsmedizinisch ausgestattete und sicherheits-technisch überprüfte Arbeitsplätze und Umgebungen
- Systematische und gründliche Einarbeitung in die einzelnen Aufgabenfelder
- Flache Hierarchiestufen
- Freie Getränke, Mitarbeiterkantine und Mitarbeiterparkplätze auf dem Betriebsgelände

### **Interessiert?**

Dann senden Sie Ihre aussagefähige Bewerbung (vorzugsweise per E-Mail) mit Ihren vollständigen Unterlagen, sowie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins an die untenstehende Adresse.

### **EMH metering GmbH & Co. KG**

Personalabteilung  
Neu-Galliner Weg 1  
19258 Gallin

E-Mail: [career@emh-metering.com](mailto:career@emh-metering.com)

Weitere vakante Positionen finden Sie auf unserer Homepage unter: [www.emh-metering.com](http://www.emh-metering.com)